



Al Comune di Milazzo

Pec: protocollogenerale@pec.comune.milazzo.me.it

OGGETTO: SUAP telematico – offerta

Con riferimento alla Vostra richiesta del 03/12/2021 trasmettiamo offerta e copia dello schema di Adesione per l'utilizzo della soluzione informatica del Suap telematico secondo quanto disposto dal DPR 160/2010.

I servizi offerti in convenzione qui di seguito indicati riguardano:

	Voce	Descrizione
1	Front-Office SUAP	Applicazione web che consente a imprese e intermediari di compilare, firmare e inviare al SUAP le pratiche telematiche di tipo SCIA o Procedimento ordinario
2	Back-Office SUAP (o Scrivania virtuale)	Applicazione Web riservata all'ufficio SUAP con cui diventa possibile gestire l'iter della pratica e il colloquio con gli enti terzi e con le imprese
3	Protocollo in ingresso e in uscita	Applicazione di protocollo delle pratiche in arrivo e delle comunicazioni verso imprese ed enti terzi
4	Archiviazione e conservazione delle pratiche a norma	Il servizio gestisce l'archiviazione delle pratiche e la loro conservazione a norma e consente la loro ricerca ed estrazione tramite apposite funzioni
5	Presidio della casella PEC da cui partono le comunicazioni della Scrivania	servizio necessario per controllare eventuali mancati inoltri, per inserire nella Scrivania i messaggi di risposta da parte di entri terzi o imprese, ecc.
6	Comunicazioni al REA	Il servizio consente lo scambio di pratiche e informazioni tra Registro Imprese e SUAP, secondo quanto previsto dal DPR 160/2011
7	Help desk per il SUAP	Supporto telefonico per gli uffici comunali SUAP
8	Help desk per gli utenti privati	Supporto telefonico per gli utenti (imprese, intermediari, ecc.).



Relativamente ai costi del servizio Vi proponiamo la soluzione seguente:

Componente	Canone annuale
Canone annuo per le componenti ed i servizi di front-office e scrivania su indicati	€ 2.196,00/anno
Totale prezzo	€ 2.196,00

In caso di sottoscrizione dell'adesione a canone annuo, saranno disponibili servizi di assistenza collegati all'utilizzo dell'applicativo in relazione all'accesso alla scrivania virtuale tramite il nostro responsabile dott.ssa Claudia Buta.

tel. 090777259 - email: claudia.but@me.camcom.it -

Messina, 21 dicembre 2021

La Segretaria Generale
(Dott.ssa Paola Sabella)