C o m u n e di M i l a z z o

Città Metropolitana di Messina

5° Settore - 4° Servizio -Servizi sociali /Pubblica Istruzione

AVVISO

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Si avvisano i Sig. Genitori /Tutori che sono aperte le iscrizioni al SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA, rivolto a tutti gli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia e le classi della scuola primaria e secondaria di primo grado che effettuano il tempo pieno/prolungato.

Il servizio mensa avrà **inizio giorno Lunedì 12 Ottobre 2026,** salvo eventuali differimenti.

Art. 1— ISCRIZIONE/RINNOVO

L'istanza di iscrizione può essere presentata dal genitore o da altro soggetto che rappresenta il minore, unicamente in modalità telematica attraverso il sistema informatizzato "School Net", della società Etica Soluzioni S.r.l., accedendo al link Portale Genitori

https://www4.eticasoluzioni.com/milazzoportalegen

Non saranno prese in considerazione istanze pervenute con modalità diverse da quelle stabilite con il presente avviso.
Sul sistema del Portale Genitori bisogna effettuare l'iscrizione online con le seguenti modalità:

-Per gli utenti che faranno l'iscrizione per la prima volta, l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale https://www4.eticasoluzioni.com/milazzoportalegen cliccando sul tasto **"Nuova Iscrizione".**

-Per gli utenti che dovranno rinnovare l'iscrizione, l'accesso dovrà essere effettuato accedendo al portale https://www4.eticasoluzioni.com/milazzoportalegen tramite le proprie credenziali nella sezione ANAGRAFICA e cliccando sul tasto **"Rinnova iscrizioni"**.

Si specifica che per ciascun alunno è necessario presentare una singola domanda.
La richiesta di iscrizione dovrà essere corredata obbligatoriamente dalla seguente documentazione:

a) copia di un documento di riconoscimento del richiedente in corso di validità;
b) certificazione ISEE in corso di validità;
c) eventuale certificazione medica per ottenere diete speciali per motivi sanitari.

L'ufficio Pubblica Istruzione effettuerà l'istruttoria delle richieste pervenute tramite piattaforma, richiedendo le eventuali integrazioni che dovranno essere prodotte secondo le modalità e i tempi che saranno all'uopo indicati. Procederà successivamente alla conferma dell'iscrizione.
Ai sensi e per gli effetti dell'art.71 del DPR 445/2000 si avvisa che saranno effettuati controlli sulla veridicità delle dichiarazioni/attestazioni/certificazioni rese.

Art. 2 - CONTRIBUZIONE AL SERVIZIO

La contribuzione a carico dell'utenza, come stabilito dalla deliberazione della Giunta Comunale nr. 172/2024, è differenziata in base al reddito risultante dall'ISEE del nucleo familiare, così come specificato dal seguente prospetto:

Fascia	Valore ISEE	Costo Pasto singolo
1^	fino ad € 5.000,00	**1 figlio € 2,00**
		altri figli € 1,80
2^	oltre € 5.000,01 fino ad € 12.000,00	**1 figlio € 3,05**
		altri figli € 2,80
3^	oltre € 12.000,01	**1 figlio € 4,15**
		altri figli € 3,80

Art. 3 - SITUAZIONE DEBITORIA/CREDITORIA

In caso di morosità maturata nel corso dell'anno scolastico superiore a nr. 3 pasti il servizio di ristorazione sarà immediatamente sospeso d'ufficio e potrà essere riattivato mediante pagamento del debito e accredito di una congrua ricarica. Al fine di evitare sospensioni nell'erogazione del pasto, si invita il genitore/esercente la responsabilità genitoriale a provvedere al pagamento/ricarica con sufficiente anticipo, considerato che lo stesso transita sul portale dopo 24-48 ore dalla ricarica stessa.

Art. 4 - UTILIZZO SISTEMA INFORMATICO "School Net"

Le informazioni necessarie all'utenza per gestire le iscrizioni ed i rinnovi, prenotazioni/disdette pasti, pagamenti e identificare i canali di comunicazione con l'Ente/Società di ristorazione sono reperibili negli appositi manuali di utilizzo sistema informatico: "Informativa Utenza per iscrizioni online DETTAGLIATA" e "PREPAGATO - SET PagoPA - Manuale Utilizzo v.0.5" disponibili sul sito istituzionale del Comune di Milazzo www.comune.milazzo.me.it e sulla piattaforma "School Net".

Attenzione:

- la consumazione di ogni pasto per il fruitore presuppone il **pagamento anticipato** dello stesso, tramite **piattaforma PagoPA - portale genitori;**
- i pasti sono automaticamente prenotati ogni giorno e in caso di mancata fruizione dovranno essere disdetti;
- la mancata presentazione dell'attestazione ISEE comporterà il pagamento dell'importo massimo (fascia 3^);
- sarà onere di tutti i richiedenti, entro il 1° febbraio 2027, aggiornare in piattaforma la certificazione ISEE in corso di validità, pena l'attribuzione dell'importo massimo della contribuzione;
- eventuali menù e diete speciali per motivi etici, religiosi, culturali o per filosofia di vita, devono essere allegati nella sezione preposta del portale dedicato e comunicati alla scuola;
- in caso di rinuncia definitiva al servizio durante l'A.S. 2026/2027, la persona che ha effettuato l'iscrizione dovrà provvedere a darne comunicazione all'Ufficio Pubblica Istruzione.

Art. 5 — RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E INFORMAZIONI

Il presente avviso è pubblicato all'Albo Pretorio e sulla home page del Comune di Milazzo.
Il Responsabile dell'Ufficio P.I. è la Dott.ssa Domenica Bueti ed il Responsabile del procedimento è la Sig.ra Rosella Boccanera.
mail di riferimento: refezionescolastica@comune.milazzo.me.it; tel/cell: 3487316252.

Art. 6 — TUTELA DELLA PRIVACY

I dati di cui il Comune di Milazzo entrerà in possesso, a seguito del presente avviso, saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni dettate dal GDPR 2016/679 e D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. ed utilizzati esclusivamente per le finalità legate alla gestione dell'avviso medesimo.
In ogni momento sarà possibile esercitare i diritti previsti all'art. 15, paragrafo 1 del GDPR nei confronti del titolare del trattamento, rivolgendosi all'Ufficio Pubblica Istruzione.

Dalla Residenza Municipale lì 14.09.2025

Il Responsabile dell'Ufficio P.I
f.to Dott.ssa Domenica Bueti

Il Dirigente del 5° Settore
f.to Dott. Domenico Lombardo