

*Caro concittadino,  
abbiamo progettato questo documento per condurti per mano nei  
nostri uffici e per aiutarti ad esercitare i tuoi diritti.  
Per fare ciò è necessario, innanzitutto, che ti descriva l'organizzazione  
della Casa Comunale.*

*La nostra struttura burocratica, attualmente, è costituita da sette  
dipartimenti (1° Affari Generali e Risorse umane, 2° Servizi Demografici  
ed Informatici, 3° Finanze Tributi e Patrimonio, 4° Polizia Municipale,  
5° Servizi alla persona e Pubblica Istruzione, 6° Lavori Pubblici, 7°  
Politica del territorio) e da quattro uffici di staff (Attività Produttive e  
S.U.A.P., Valorizzazione Patrimonio artistico, attività culturali, sport,  
spettacolo e Turismo, Consiglio Comunale, Gabinetto del Sindaco) articolati  
in servizi.*

*Alla direzione di ogni dipartimento il Sindaco ha designato un dirigente  
che, a sua volta, può delegare la gestione dei servizi ai funzionari  
che ritiene ne abbiano la capacità.*

*Il Segretario generale, nominato dal Sindaco, ha il compito di coordinare  
l'attività dei Dipartimenti e degli Uffici di Staff.*

*Detto ciò, mi accingo a farti da guida tra i vari dipartimenti lasciandoti  
illustrare, da chi vi opera, i servizi maggiormente utilizzati, indicando  
specificatamente: modalità per accedervi, tempi di evasione delle pratiche,  
responsabili, ubicazioni degli uffici, recapiti ed orari al pubblico .*

*L'ultimo ad essere descritto sarà l'Ufficio di staff "Gabinetto del Sindaco"  
dove troverai il nostro U.R.P. .*

*Infine, concluderemo questo lavoro dedicandoti una sezione molto  
importante: Diritti del cittadino. Qui è l'Amministrazione che parla,  
riconoscendo i diritti di tutti noi cittadini ed illustrando le modalità  
attraverso cui si impegna a farli valere.*

*Utilizza la scheda che troverai nel nostro sito web:  
[www.comune.milazzo.me.it/carta\\_servizi/modello.pdf](http://www.comune.milazzo.me.it/carta_servizi/modello.pdf) se ritieni che  
qualche servizio possa essere migliorato o se vuoi che i tuoi suggerimenti  
contribuiscano a rendere più vivibile la nostra Città.*

*Non perdere l'opportunità che ti sta offrendo questa amministrazione!*

*Se hai delle richieste particolari, ti aspettiamo negli uffici comunali  
ed all'U.R.P. Vieni a visitarci. Troverai un luogo accogliente dove conoscerai  
persone interessanti, cortesi e disponibili a guidarti verso la soluzione  
dei tuoi problemi.*

*Aiutaci a migliorare i nostri servizi e la città di Milazzo.*

***Il Funzionario Responsabile dell'U.R.P.***

*Dott.ssa Maria Padalino*