

La Carta del Cittadino del Comune di Milazzo è un documento attraverso il quale questa amministrazione intende dare informazioni sui servizi comunali, sulle modalità di erogazione e sui meccanismi di tutela dei diritti dell'utente.

Tale documento costituisce un vero e proprio patto tra questo ente e gli utenti, che siano residenti o non residenti a Milazzo. Vuole inoltre essere un impegno reciproco per rendere i servizi pubblici più efficaci, efficienti e rispondenti ai concreti bisogni dell'utenza.

Per raggiungere tale obiettivo, l'ente Comune di Milazzo si impegna a rispettare i principi di eguaglianza, imparzialità, trasparenza, ascolto delle segnalazioni e dei suggerimenti.

Nell'erogazione dei servizi non dovrà farsi, pertanto, alcuna distinzione dettata da motivi socio-economici o riguardanti sesso, razza, lingua o religione.

Questa amministrazione si impegna, inoltre, ad adottare tutte le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione dei vari servizi alle esigenze dei diversamente abili.

Per non vanificare il lavoro condotto da quanti hanno collaborato alla realizzazione del presente documento, a nome mio personale e di tutta l'amministrazione, chiedo ai cittadini ed alle associazioni l'impegno a partecipare, attivamente e costruttivamente, attraverso suggerimenti/ segnalazioni finalizzati ad orientare l'attività degli uffici comunali verso la loro missione: erogare servizi di buona qualità.

Un ringraziamento particolare al funzionario responsabile dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico, Dott.ssa Maria Padalino, ed alla M.C.G. di Palermo, per aver progettato e curato la realizzazione della Carta del Cittadino del Comune di Milazzo. Un grazie anche ai Dirigenti, ai Funzionari ed ai dipendenti comunali, che hanno prestato la loro collaborazione.

Il Sindaco
Lorenzo Italiano